

## Aviso de Privacidad

### 1.- Responsable del tratamiento.

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales es la persona moral SPARKTELECOMM, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “SPARK”) con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Av. Presidente Masaryk 111 piso 8, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11560.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: [www.sparktelecomm.com](http://www.sparktelecomm.com)

### 2.- Servicios.

SPARK ofrece servicios de Telecomunicaciones y relativos a las mismas (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los “Servicios”).

### 3.- Categorías de datos personales sujetos a tratamiento.

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que SPARK trate los siguientes:

#### a) Datos personales.

SPARK dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

##### i. Datos de identificación.

- Nombre Completo.
- Fecha de Nacimiento.
- CURP.
- RFC.
- Número de seguridad social.
- Domicilio convencional.
- Domicilio Fiscal.

##### ii. Datos de contacto.

- Correo electrónico.
- Teléfono fijo.
- Teléfono celular.

**iii. Datos bancarios y/o patrimoniales.**

- Cuenta bancaria (opcional).

**b) Datos sensibles.**

SPARK no solicita en ningún momento Datos personales Sensibles.

SPARK a través de su página web, utiliza cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de los en internet, así como brindarles a dichos usuarios un mejor servicio y experiencia al navegar en dicha página. El único dato personal que SPARK obtiene a través de estas tecnologías de rastreo es el número de IP con el fin de que, al ingresar nuevamente al navegador, el IP quede registrado en la página de internet de SPARK e ingrese usted de manera más sencilla.

Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas siguiendo los siguientes pasos:

- Ingresar a la configuración de su navegador.
- Elegir borrar historial.
- Seleccionar borrar caché.
- Borrar cookies.

**4.- Finalidades primarias del tratamiento.**

SPARK tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los Servicios que incluyen las siguientes finalidades:

**a) Identificación.**

SPARK podrá acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas.

**b) Contacto.**

SPARK podrá comunicarse con usted con motivos de relación comercial y servicio al cliente, así como para realizar notificaciones.

**c) Registro.**

SPARK genera bases de datos con Datos Personales disociados para consulta del personal que trate sus Datos Personales.

**d) Elaboración de contrato de Prestación de Servicios y/o laboral.**

**5.- Finalidades secundarias del tratamiento.**

SPARK tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

**a) Mercadotecnia y Publicidad.**

Informar al Titular del lanzamiento o cambios de nuevos servicios, promociones y/u ofertas de SPARK de acuerdo con sus intereses, incluyendo llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

**b) Cobranza**

Con respecto a la relación comercial que mantiene con SPARK, se utilizarán sus datos de contacto para realizar llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, sobre adeudos que tenga con la empresa.

En cada uno de los casos SPARK podrá generar bases de datos que contengan Datos Personales y que estarán resguardadas y con Acceso restringido para los Tratamientos mencionados.

**6.- Negativa de Consentimiento**

Si usted no desea que SPARK trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico en cualquier momento a [datospersonales@sparktelecomm.com](mailto:datospersonales@sparktelecomm.com).

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido, lo que significa que SPARK podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias. Sin embargo, en cualquier momento puede revocar dicho consentimiento conforme a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad.

## 7.- Transferencias.

### a) *No sujetas al consentimiento.*

SPARK podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

### b) *Sujetas al consentimiento.*

Para darle un mejor servicio, SPARK podrá efectuar transferencias a terceros, que le ofrecerán servicios similares o complementarios a los que SPARK le ofrece. Para lo anterior es necesario que brinde su consentimiento.

Dichas transferencias están alineadas con el presente Aviso de Privacidad, por lo que sus Datos Personales serán tratados por los Terceros como si fueran tratados por nosotros.

Acepta usted que SPARK efectúe Transferencias de sus Datos Personales, para brindarle un mejor servicio y experiencia.

## 8.- **Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un

correo electrónico al Departamento de Datos Personales de SPARK a la dirección de correo electrónico [datospersonales@sparktelecomm.com](mailto:datospersonales@sparktelecomm.com), donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del [Formulario para Ejercer Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales](#) (en lo sucesivo el “Formulario”), el cual deberá hacer llegar al correo electrónico [datospersonales@sparktelecomm.com](mailto:datospersonales@sparktelecomm.com), dicho Formulario estará disponible en la Página Web de SPARK o podrá obtenerse mediante correo electrónico enviado a la dirección electrónica anterior. Para que el Departamento de Datos Personales de SPARK pueda dar seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de sus identificaciones oficiales vigentes.

Dichos documentos de identificación comprenden:

- Credencial de elector (INE)
- Cédula profesional Digitalizada
- Pasaporte
- FM2, FM3 (Documento migratorio)
- Licencia de manejo tipo A, B o C. (Expedida en la República Mexicana, no se aceptan licencias extranjeras)

Adicionalmente y en caso de que se realice a través de un representante legal se tendrá que incluir alguno de los siguientes documentos para acreditar la representación:

- Escritura pública del poder.
- Poder firmado ante dos testigos.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de SPARK, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya

recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de SPARK le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En caso de que la solicitud no fuera aceptada se notificará al Titular. La respuesta, positiva o negativa, se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario sin costo para el Titular.

#### **9.- Departamento de Datos Personales de SPARK.**

Es importante hacer de su conocimiento que SPARK cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de SPARK enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [legal@sparktelecomm.com](mailto:legal@sparktelecomm.com).

#### **10.- Cambios al presente Aviso de Privacidad.**

SPARK se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, SPARK mantendrá su Aviso de Privacidad vigente en el sitio web [www.sparktelecomm.com](http://www.sparktelecomm.com). Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

*Fecha de última actualización: 01 de octubre de 2025.*